

TELEORIENTAÇÃO

coronavírus 

**CONFIRA O
PASSO A PASSO
E AS INSTRUÇÕES
PARA UTILIZAÇÃO.**



The background of the slide features several stylized, light gray virus icons. Each icon is a circle with several short lines radiating from its perimeter, representing spikes or surface proteins. Some icons have internal curved lines, possibly representing eyes or other internal structures. They are scattered across the page, with some appearing larger than others.

1. Passo a Passo para Utilizar a Teleorientação Coronavírus

2. Aplicativo Unimed Campinas - Como Acessar

3. Canal do Cliente - Como Acessar

4. Considerações Importantes

5. Videochamada - Especificações Técnicas Recomendadas

1. PASSO A PASSO PARA UTILIZAR A TELEORIENTAÇÃO CORONAVÍRUS

- 1.1.** Acesse a página www.unimedcampinas.com.br/coronavirus.
- 1.2.** Coloque o número do seu cartão Unimed e senha do Aplicativo ou Canal do Cliente.
- 1.3.** Responda as perguntas da triagem. É bem rápido!
- 1.4.** Confira o resultado da sua triagem.
- 1.5.** Escolha se prefere ser atendido por telefone ou por vídeo.
- 1.6.** Confirme seus dados de contato e selecione o melhor horário para você.
- 1.7.** No horário agendado, esteja preparado com 5 minutos de antecedência:
 - **POR TELEFONE:** fique próximo e atento ao seu telefone. O profissional da saúde irá te ligar no número que você indicou.
 - **POR VÍDEO:** você precisará acessar o Aplicativo ou Canal do Cliente, utilizando o número do seu cartão Unimed e senha, entrar na sessão 'Teleorientação Coronavírus' e clicar no botão para ingressar na videochamada.
- Caso prefira, você também pode acessar o serviço pelo telefone 0800 136688, opção 0.



VOLTAR PARA O ÍNDICE

2. APLICATIVO UNIMED CAMPINAS - COMO ACESSAR



2.1. Baixe o Aplicativo Unimed Campinas gratuitamente. Para isso, entre na loja de aplicativos do seu celular e busque por Unimed Campinas. Se preferir, você também pode clicar nos links em verde para baixar na [App Store \(IOS\)](#) ou na [Google Play \(Android\)](#).

2.2. Abra o aplicativo e clique em “Acessar”.

2.3. Digite o número do seu cartão Unimed e senha. A senha é a mesma do Canal do Cliente.

2.4. Pronto! Você já pode utilizar todas as funcionalidades que o nosso aplicativo oferece para facilitar o seu dia a dia.

2.5. Caso ainda não tenha uma senha, clique em “Cadastre-se” no canto inferior da tela. Selecione o tipo de usuário “Clientes”, preencha os dados solicitados e crie uma senha.

2.6. Caso não lembre a sua senha, clique em “ Esqueci minha Senha”, selecione o tipo de usuário “Cliente” e você será redirecionado para uma página para definir uma nova senha. Basta preencher os dados solicitados e seguir os passos indicados.



VOLTAR PARA O ÍNDICE

3. CANAL DO CLIENTE COMO ACESSAR

3.1. Acesse o site www.unimedcampinas.com.br e, no canto superior da tela, clique no botão verde claro escrito “Canal do Cliente”. Se preferir, você também pode acessar [clikando aqui](#);

3.2. Digite o número do seu cartão Unimed e senha;

3.3. Pronto! Você já pode utilizar todas as funcionalidades que o nosso Canal do Cliente oferece para facilitar o seu dia a dia.

3.4. Caso ainda não tenha uma senha, clique em “Não sou cadastrado”, preencha os dados solicitados e crie uma senha.

3.5. Caso não lembre a sua senha, clique em “Esqueci minha Senha”, preencha os dados solicitados e siga os passos indicados para definir uma nova senha.



VOLTAR PARA O ÍNDICE

4. CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES

4.1. Agendamento por telefone:

4.1.1. Caso você não atenda à ligação no horário agendado, ou o seu telefone esteja fora de serviço ou ocupado, o profissional tentará contato por mais 2 (duas) vezes, respeitando um intervalo de 2 (dois) minutos entre elas. Caso mesmo assim não consiga contato, o atendimento será cancelado. Mas você poderá acessar novamente o serviço e realizar um novo agendamento.

4.2. Agendamento por vídeo:

4.2.1. Caso você não ingresse na videochamada no horário agendado, o profissional de saúde irá aguardar por 2 minutos. Caso mesmo assim não acesse, o profissional irá encerrar a videochamada e tentar contato por telefone. Caso não atenda à ligação, ou o seu telefone esteja fora de serviço ou ocupado, o atendimento será cancelado. Mas você poderá acessar novamente o serviço e realizar um novo agendamento.

4.2.2. Ao escolher esta opção, é muito importante que você se atente à disponibilidade e qualidade de sua internet, para que não haja dificuldades técnicas no momento do atendimento. Além disso, você deve se posicionar em um local adequado, com boa iluminação e sem barulho, e utilizar um celular ou computador com câmera, som e microfone.



VOLTAR PARA O ÍNDICE

5. VIDEOCHAMADA - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS RECOMENDADAS

5.1. Computador:

- CPU Desktop Intel Core i5 de 8ª geração ou superior;
- Memória RAM 8GB DDR4 ou superior;
- SSD 256GB ou superior;
- Sistema operacional Windows 10;
- Navegador Chrome;
- Webcam HD (720p) ou superior;
- Headset (fone de ouvido com microfone);
- Conexão à internet banda larga de 30Mbps ou superior.

5.2. Celular:

- Memória RAM 3GB ou superior;
- Sistema Operacional Android ou IOS;
- Câmera frontal;
- Conexão Wi-Fi com velocidade de 30Mbps ou superior;
- Aplicativo Unimed Campinas instalado;
- Aceitar as permissões solicitadas pelo aplicativo.



VOLTAR PARA O ÍNDICE