


TELEORIENTAÇÃO

CORONAVÍRUS 

***CONFIRA O
PASSO A PASSO
E AS INSTRUÇÕES
PARA UTILIZAÇÃO.***

Unimed 
Campinas

- 
- 1.** Passo a Passo para Utilizar a Teleorientação Coronavírus
 - 2.** Aplicativo Unimed Campinas - Como Acessar
 - 3.** Canal do Cliente - Como Acessar
 - 4.** Considerações Importantes
 - 5.** Videochamada - Especificações

A **Teleorientação Coronavírus** é um serviço temporário de orientação em saúde, exclusivo e gratuito para os beneficiários da Unimed Campinas. Caso seja necessário, o profissional de saúde poderá orientar que o beneficiário procure por um atendimento médico em um dos nossos serviços ou rede de atendimento, situação em que devem ser respeitadas as coberturas contratuais e pode haver cobrança de coparticipação conforme plano contratado.

1. PASSO A PASSO PARA UTILIZAR A TELEORIENTAÇÃO CORONAVÍRUS

1.1. Acesse a página www.unimedcampinas.com.br/coronavirus.

1.2. Coloque o número do cartão Unimed e senha do Aplicativo ou Canal do Cliente (o número do cartão e senha devem ser do beneficiário que irá utilizar o atendimento).

1.3. Responda às perguntas da triagem. É bem rápido!

1.4. Confira o resultado da sua triagem.

1.5. Para prosseguir para o atendimento por videochamada, clique em “Agendar Atendimento”.

1.6. Confirme seus dados de contato e selecione o melhor horário para você.

1.7. No horário agendado, esteja preparado com 5 minutos de antecedência:

- Tenha em mãos um documento de identificação com foto, pois será necessário apresentá-lo no início do atendimento (em caso de menores de 16 anos, paciente e responsável devem apresentar o documento);
- Acesse o Aplicativo Unimed Campinas pelo celular ou o Canal do Cliente pelo computador, utilizando o número do cartão Unimed e senha;
- Clique em “Ingressar no Atendimento”;
- Aguarde até que o profissional de saúde inicie a videochamada. Quando isso ocorrer, você verá o ícone de uma câmera ao lado do agendamento, basta clicar para acessar;
- Leia e dê seu aceite para o Termo de Uso de Telessaúde;
- Aceite as permissões de acesso ao seu dispositivo: libere a câmera e o áudio para que seja possível realizar a videochamada.



VOLTAR PARA O ÍNDICE

2. APLICATIVO UNIMED CAMPINAS - COMO ACESSAR

2.1. Baixe o Aplicativo Unimed Campinas gratuitamente. Para isso, entre na loja de aplicativos do seu celular e busque por Unimed Campinas. Se preferir, você também pode clicar nos links em verde para baixar na [App Store \(IOS\)](#) ou na [Google Play \(Android\)](#).

2.2. Abra o aplicativo e clique em “Acessar”.

2.3. Digite o número do seu cartão Unimed e senha. A senha é a mesma do Canal do Cliente.

2.4. Pronto! Você já pode utilizar todas as funcionalidades que o aplicativo oferece para facilitar o seu dia a dia.

2.5. Caso ainda não tenha uma senha, clique em “Cadastre-se” no canto inferior da tela. Selecione o tipo de usuário “Clientes”, preencha os dados solicitados e crie uma senha.

2.6. Caso não lembre a sua senha, clique em “Esqueci minha Senha”, selecione o tipo de usuário “Cliente” e você será redirecionado para uma página para definir uma nova senha. Basta preencher os dados solicitados e seguir os passos indicados.



VOLTAR PARA O ÍNDICE

3. CANAL DO CLIENTE - COMO ACESSAR

3.1. Acesse o site www.unimedcampinas.com.br e, no canto superior da tela, clique no botão escrito “Canal do Cliente”. Se preferir, você também pode acessar [clikando aqui](#).

3.2. Digite o número do seu cartão Unimed e senha.

3.3. Pronto! Você já pode utilizar todas as funcionalidades que o Canal do Cliente oferece para facilitar o seu dia a dia.

3.4. Caso ainda não tenha uma senha, clique em “Não sou cadastrado”, preencha os dados solicitados e crie uma senha.

3.5. Caso não lembre a sua senha, clique em “Esqueci minha Senha”, preencha os dados solicitados e siga os passos indicados para definir uma nova senha.



VOLTAR PARA O ÍNDICE

4. CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES

4.1. Caso você não ingresse na videochamada no horário agendado, o profissional de saúde irá aguardar por 2 (dois) minutos. Se mesmo assim não acessar, o profissional irá tentar contato por telefone. Caso não atenda à ligação, ou o seu telefone esteja fora de serviço ou ocupado, o atendimento será cancelado. Se necessário, você poderá acessar novamente o serviço e realizar um novo agendamento.

4.2. Ao agendar o atendimento, é muito importante que você se atente à disponibilidade e qualidade de sua internet, para que não haja dificuldades técnicas durante a videochamada. Além disso, você deve se posicionar em um local adequado, com boa iluminação e sem barulho, e utilizar um celular ou computador com câmera, som e microfone.

4.3. A Teleorientação Coronavírus é um serviço temporário de orientação em saúde, exclusivo e gratuito para os beneficiários da Unimed Campinas.

4.4. Caso seja necessário, o profissional de saúde poderá orientar que você procure por um atendimento médico em um dos nossos serviços ou rede de atendimento, situação em que devem ser respeitadas as coberturas contratuais e pode haver cobrança de coparticipação, conforme plano contratado.



VOLTAR PARA O ÍNDICE

5. VIDEOCHAMADA - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS RECOMENDADAS

5.1. Computador:

- CPU Desktop Intel Core i5 de 8ª geração ou superior;
- Memória RAM 8GB DDR4 ou superior;
- SSD 256GB ou superior;
- Sistema operacional Windows 10;
- Navegador Chrome;
- Webcam HD (720p) ou superior;
- Headset (fone de ouvido com microfone);
- Conexão à internet banda larga de 30Mbps ou superior.

5.2. Celular:

- Memória RAM 3GB ou superior;
- Sistema Operacional Android ou IOS;
- Câmera frontal;
- Conexão Wi-Fi com velocidade de 30Mbps ou superior;
- Aplicativo Unimed Campinas instalado;



VOLTAR PARA O ÍNDICE